



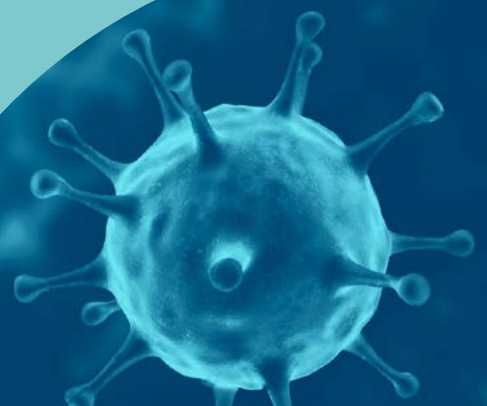
# SAMEN AAN HET WERK

## HEROPENING NA DE COVID-19-PANDEMIE

UW GIDS OM KLANTEN TE HELPEN HUN BEDRIJVEN **VEILIG EN EFFICIENT** TE HEROPENEN

**ECOLAB**<sup>®</sup>  
Everywhere It Matters.™

 **HYGIENEPARTNER.nl**  
**BRILLIANT**





# SAMEN AAN HET WERK

## OM DE COVID-19- PANDEMIE TE BESTRIJDEN

Sinds het begin van 2020 heeft de uitbraak van de COVID-19 pandemie een enorme impact op de hele wereld en in het bijzonder op de manier waarop mensen leven en denken. In antwoord op de COVID-19-pandemie heeft het wereldwijde team van experts van Ecolab gezocht naar oplossingen die de industrie kunnen helpen het coronavirus te bestrijden.

Het doel van deze heropeningsgids is u essentiële informatie op klantniveau te verstrekken en speciale aandacht te besteden aan noodzakelijke voorzorgsmaatregelen om te zorgen voor de veilige, efficiënte en succesvolle heropening van bedrijven.

Neem contact op met uw lokale Ecolab Manager om u tijdens de heropeningsfase te ondersteunen en voor nadere richtlijnen.



### Wat is het coronavirus (COVID-19)?

Coronavirussen zijn een grote familie virussen die veel voorkomen bij mensen en vele dieren, waaronder kamelen, vee, katten en vleermuizen. In zeldzame gevallen kunnen coronavirussen bij dieren mensen infecteren en zich vervolgens onder mensen verspreiden, zoals met MERS en SARS en nu met dit nieuwe virus SARS-Cov2 dat leidt tot COVID-19.



### Wat zijn de symptomen?

De symptomen van COVID-19 zijn dezelfde als die van andere infecties van de bovenste luchtwegen, waaronder koorts, hoesten en ademhalingsproblemen. Ze variëren van mild tot ernstig en doen zich 2-14 dagen na blootstelling voor.



### Hoe wordt het virus overgedragen?

Aangezien coronavirussen extreem besmettelijk kunnen zijn en zich gemakkelijk van persoon tot persoon kunnen verspreiden, is een medische diagnose vereist.

#### Overdrachtsroutes voor COVID-19, bestaan o.a. uit:

- De lucht door te hoesten, niezen of zelfs te praten in de buurt van andere personen
- Nauw persoonlijk contact, zoals het aanraken of schudden van handen
- Het aanraken van oppervlakken of voorwerpen die met virusdeeltjes zijn besmet en daarna de mond, neus of ogen aanraken voordat de handen zijn gewassen

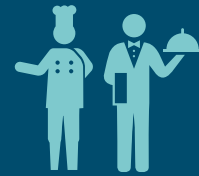


## WAAROM IS HET BELANGRIJK VOOR UW KLANTEN?

Reiniging en desinfectie zijn van essentieel belang voor uw klanten om de verspreiding van virussen te voorkomen. Ervoor zorgen dat alle oppervlakken, met name veel aangeraakte contactpunten, goed en regelmatig worden gereinigd, helpt bij het minimaliseren van het risico bij uw klanten.



## HOE HET CORONAVIRUS BINNENKOMT



Medewerkers



Klanten

## HOE HET CORONAVIRUS ZICH VERSPREIDT



Via druppeltjes wanneer besmette personen hoesten, niezen of praten



Door het aanraken van besmette voorwerpen

Het risico van infectie kan worden verlaagd door het volgende te doen:



Uw handen vaak en op de juiste manier wassen.



Uw ogen, neus of mond niet met ongewassen handen aanraken.



Nauw contact met mensen vermijden.



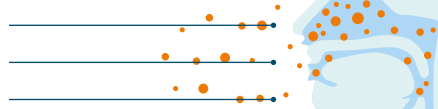
Het reinigen en desinfecteren van harde oppervlakken en gebieden die vaak worden aangeraakt met producten die effectief tegen coronavirussen zijn.



Zoals bij elke besmettelijke ziekte is het raadzaam u te concentreren op goede handhygiëne en desinfectie van gebieden die vaak worden aangeraakt, waaronder relingen, deurknoppen en deurkrukken, en oppervlakken in toiletten.

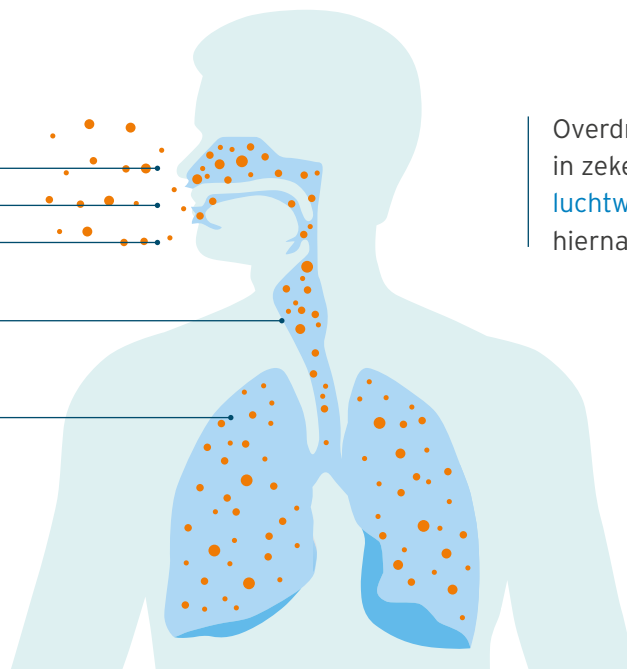
Het coronavirus komt binnen

via de  
**ogen,**  
**neus**  
of **mond**



Neusholte

Longen



Overdracht tussen personen gebeurt in zekere mate bij COVID-19 acute luchtwegaandoeningen. Het onderzoek hiernaar gaat continue door.



Verwijzingen en verdere informatie



[Klik hier voor meer informatie...](#)





# BELANGRIJKSTE PUNTEN VOOR KLANTEN



## SCHOON GEBOUW

Reinigen en desinfecteren vermindert het aantal schadelijke micro-organismen op oppervlakken wat het risico van de verspreiding van bacteriën en virussen verkleint.

*Zorg ervoor dat de juiste reinigingsprocedures zijn ingevoerd, met de juiste producten om de juiste resultaten te bereiken.*

## VEILIGHEID EN TRAINING VAN WERKNEMERS

Nauwlettende controle van de gezondheid van medewerkers en medewerkers trainen in het juiste gebruik van PBM, infectiebestrijding en reinigingsprocedures.

*De werkplek moet een veilige omgeving zijn met de juiste reinigingsmaterialen, -processen en -middelen.*



## GARANTIE VOOR KLANTEN

Demonstreer de toepassing van verbeterde reinigingsprocedures met gebruik van goedgekeurde producten, hogere reinigingsfrequentie en extra voorzieningen voor handhygiëne.

*Geregistreerde oplossingen voor desinfectie vormen een belangrijk deel van het reinigingsproces om klanten gerust te stellen.*

## KOSTENBEHEER

Begrijp en evalueer de behoefte aan het gebruik van chemicaliën, toegenomen reinigingsvereisten en het effect op het bestellen en bijhouden van voorraad.

*Denk vooruit om het nieuwe 'normaal' voor klantengedrag vast te stellen waarbij u rekening met verschillende vereisten houdt.*



## VOORUITPLANNEN

Zorg ervoor dat de bedrijven over een doorlopend pandemieplan beschikken en een schone, veilige en gezonde omgeving handhaven.

*Hygiëne is en blijft een van de belangrijkste factoren voor klanttevredenheid en bescherming van uw merk, en is nu belangrijker dan ooit.*



Ecolab begrijpt de druk die bedrijven in deze ongekende tijden het hoofd moeten bieden. Gezamenlijk helpen onze oplossingen omgevingen voor klanten veiliger en plezieriger te maken, wat gemoedsrust biedt.



Juiste reinigings- en desinfectiemiddelen



Reinigings- en desinfectieprocedures



Volksgezondheid  
Deskundigheid



Hulpmiddelen  
voor klanten



## ECOLAB ONDERSTEUNING EN HULPMIDDELEN



We hebben bovendien een reeks extra hulpmiddelen om onze sector door deze moeilijke tijd heen te helpen, zoals webinars, tips en informatie over procedures die helpen bij het soepel heropenen van uw bedrijf.

**Klik hier voor  
meer informatie**

Voor meer informatie over de huidige heropeningsprocedures, ga naar **pagina 8**

# VEILIGHEID VAN WERKNEMERS

Zorg ervoor dat uw klanten en hun medewerkers over de juiste informatie beschikken voordat ze weer op het werk komen.



Klik hier voor meer informatie over de veiligheid van medewerkers

U kunt uw kans op infectie wellicht verkleinen door het volgende te doen:



- ✓ **Vaak en op de juiste manier** uw handen wassen. De Wereldgezondheidsorganisatie raadt aan de handen te reinigen met zeep en water of een handreiniger op alcoholbasis als zeep en water niet beschikbaar zijn.
- ✓ Uw ogen, neus en mond **niet aanraken** met ongewassen handen.
- ✓ **Nauw contact** met zieke mensen vermijden.
- ✓ **Gebieden vermijden waar levende dieren worden verkocht of gefokt** in regio's waar een buitensporig aantal gevallen wordt gemeld.
- ✓ **Een masker dragen** als de gezondheidszorg of lokale instanties dat opleggen.
- ✓ Onmiddellijk **medisch advies inwinnen** als u na een reis koorts of andere symptomen hebt. Vertel de dokter waar u naartoe bent gereisd.

## WIST U DAT:

De gemiddelde persoon

**300 oppervlakken in 30 minuten** aanraakt?

Bron: Onderzoek KRC

## WEES OP DE HOOGTE VAN DE NIEUWSTE FEITEN OVER HET CORONAVIRUS:

Krijg toegang tot educatieve en procedurele informatie. Raadpleeg uw lokale gezondheidsautoriteiten en de WHO.



Mensen met COVID-19 mogen geen voedsel bereiden of drank serveren aan anderen totdat alle symptomen verdwenen zijn.

Stimuleer medewerkers om:

- Thuis te blijven en/of naar de dokter te gaan als ze ziek zijn
- Reinig en desinfecteer getroffen gebieden



ZIEK ?

GA NAAR DE DOKTER

**FEIT:** Patiënten zijn het meest besmettelijk tijdens de eerste drie dagen dat ze ziek zijn.\*

## HANDHYGIËNE

### Wanneer moet ik mijn handen wassen?

- Na hoesten of niezen
- Als u patiënten verzorgt\*\*
- Voor, tijdens en na voedselbereiding\*\*
- Voor het eten
- Nadat u naar het toilet bent geweest
- Wanneer uw handen vuil zijn
- Na aanraking van dieren
- Vóór en na reiniging en desinfectie
- Na contact met openbare oppervlakken
- Na verwijdering van het (eventuele) masker

### Techniek voor handenwassen



1  
Breng voldoende product op de palm van één hand aan



2  
Wrijf de palmen tegen elkaar aan om schuim te vormen



3  
Verspreid het schuim over de rug van elke hand met de vingers in elkaar gevlochten.



4  
Wrijf de palmen tegen elkaar aan met de vingers in elkaar gevlochten



5  
Grijp de vingers van elke hand en wrijf ze in van boven naar onder en vice versa



6  
Pak de duim van elke hand vast en draai rond



7  
Druk de vingers in de palm van elke hand en draai rond



8  
Spoel de handen af met water



9  
Droog de handen grondig met een wegwerpdoekje



10  
Gebruik het doekje om de kraan dicht te doen



11  
Uw handen zijn nu veilig

## REINIGING EN DESINFECTIE VAN PERSONEELSRUIMTEN

### Belangrijkste gebieden zijn o.a.:

- Ingang en laadplatformen
- Gangen, trappen en liften
- Toiletten inclusief kluisjes
- Kantine en personeelsruimte
- Algemene werkruimtes in de personeelsruimte inclusief kantoren, wasserij en machinekamers





# VOORBEREIDING VOOR HEROPENING

Voordat u terug naar het werk gaat, bevelen we aan een

## REINIGINGS- EN DESINFECTIEDAG TE ORGANISEREN

om uw dagelijkse activiteiten weer veilig te kunnen hervatten

Voorafgaand aan uw reinigings- en desinfectiedag, moet u bovendien uw voorraad controleren om ervoor te zorgen dat u alles hebt wat u nodig hebt om de taken uit te voeren.

## Het belang van desinfectie

Het coronavirus is een klein omhuld virus. Omhulde virussen zijn het minst bestand tegen desinfectie. Neem contact op met een vertegenwoordiger van Ecolab die u kan adviseren over de desinfectiemiddelen die effectief tegen omhulde virussen, zoals het coronavirus, zijn.

Om het coronavirus effectief te bestrijden, dient u ervoor te zorgen dat u alleen geregistreerde desinfectieproducten gebruikt die voldoende werkzaam zijn tegen omhulde virussen.

Tijdens uw reinigings- en desinfectiedag moet u speciale aandacht besteden aan gebieden en voorwerpen die vaak worden aangeraakt.

# ALGEMEEN INVENTARIS CHECKLIST:

OK

Controleer

## Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM):

Medische maskers of FFP2/3-maskers

Wegwerphandschoenen

Veiligheidsbril\*

Schoenvertrekken\*

Beschermende kleding

## Handhygiëne:

Handzeep

Desinfecterende handreiniger

(als er geen handwasvoorzieningen zijn of als de industrie ook desinfectie van handen vereist)

## Milieuveiligheid:

Desinfectieproducten voor  
algemene oppervlakken

Desinfectieproducten voor oppervlakken  
met voedselcontact

Reinigings- en desinfectiebenodigdheden

Afsluitbare vuilnisbakken

Vuilniszak met touwsluiting

Handdesinfectiestations

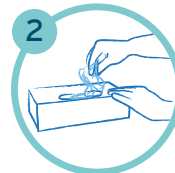
## Overig:

Apparatuur om de lichaamstemperatuur  
te meten

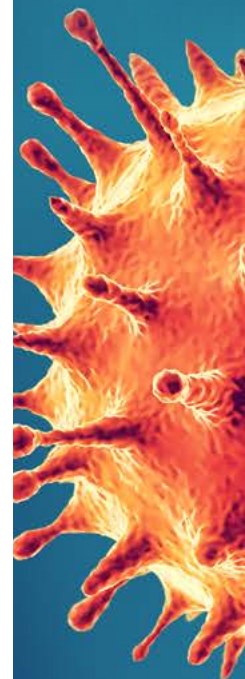
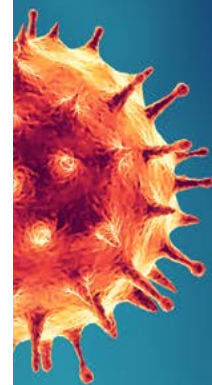
\* Afhankelijk van de werkplek

## CORRECT GEBRUIK VAN HANDSCHOENEN

Niet-steriele handschoenen aantrekken



Niet-steriele handschoenen uitdoen





# VOORBEREIDING VOOR HEROPENING

Behandeling van kraanwater en met water verbonden apparatuur om waterpathogenen te minimaliseren

## Overwegingen tijdens de sluiting van het bedrijf

Laat de verwarmings-, ventilatie- en airconditioningsystemen aanstaan om de temperatuur en vochtigheid te handhaven. Als ze niet nodig zijn voor de werking van deze systemen, moet het vocht uit de koeltoren, koelers, warmtewisselaars en gerelateerde buizen worden afgevoerd.

Laat boilers op hun ingestelde temperatuur staan.

Spoel zo mogelijk alle warm- en koudwaterinstallaties (bijv. douches en kranen) tijdens de sluiting ten minste wekelijks door om stilstaand water te minimaliseren.

Ontkoppel de watertoevoer naar vaatwassers, ijsblokjesmachines, Koffiemachines enz.

## Overwegingen voor heropening

Alle op water aangesloten machines en apparatuur moeten grondig worden gereinigd.

### Vaatwasser:

Vul de machine tot het gebruikelijke niveau met water.

- Kapmachine/machine onder aanrecht:  
Laat 3 rekken cycli lopen zonder vaatwerk.
- Transportmachine:  
Laat 10 minuten lopen zonder vaatwerk.

### Wasmachine:

Kies een wasprogramma met de hoogste temperatuur en voeg indien nodig een wasmiddel toe of kies een wasmiddel met bleek.

### Kranen en douches:

Laat 5 minuten lopen met koud en warm water.

### Apparatuur:

- Ijsblokjesmachine: Maak en verwijder een lading ijsblokjes.
- Koffiemachine: Desinfecteer de invoerleidingen en installeer nieuwe filters alvorens de machine te starten.





## VOORBEREIDEN OP HEROPENING

# PERSONEELSRUIMTE / KEUKEN

STAP  
1

### VOORAFGAAND AAN DE REINIGINGS- EN DESINFECTIEDAG

## CHECKLIST VOORPRODUCTVOORRAAD:

OK Controleer

OK Controleer

### Producten voor personeelsruimte/keuken:

Afwasmiddel voor machinaal vaatwassen  
Naspoelproduct voor machinaal vaatwassen  
Afwasmiddel voor handmatig vaatwassen  
Presoak voor vaatwassen  
Vloerreiniger  
Ontvetter

Desinfectieproducten voor oppervlakken zonder voedselcontact  
Desinfectieproducten voor oppervlakken met voedselcontact  
Ongeparfumeerde/  
Kleurstofvrije  
handzeep en  
handreiniger

STAP  
2

## VOORAFGAAND AAN HEROPENING - REINIGINGS- EN DESINFECTIEDAG

Zorg ervoor dat alle gebieden zijn gereinigd en gedesinfecteerd en verhoog vanaf de openingsdag de frequentie van het reinigen/desinfecteren van gemeenschappelijke ruimtes tot ten minste diverse keren per dag met het aanbevolen desinfectiemiddel. We raden ook aan om bestek, borden enz. die zonder stofbescherming zijn opgeborgen opnieuw te wassen.

### VAAK AANGERAACKE GEBIEDEN:

- Deurkrukken/handgrepen van kasten, bedieningsplaten en handrelingen
- Deurknoppen en bedieningsplaten van alle apparatuur
- Hendels/bedieningsplaten van dispensers (d.w.z. drankenmachine)
- Schakelaars en regelknoppen (bijv. thermometer)
- Voedselbereidingsoppervlakken, aanrechten/tafels
- Kookgerei zoals messen, ijscheppen enz.
- Apparatuur voor voedselverwerking (bijv. blenders, snijplanken)
- Gootstenen en gootsteenkranen
- Knoppen van handzeepdispensers
- Hendels van handdoekdispensers
- Handgrepen, lades en kasten van koelkasten en vriezers
- Plastic gordijnen van inloopkoelkasten en -vriezers
- Zwaaiende deksels van vuilnisbakken
- Schoonmaakbenodigdheden/emmers
- Transportkarretjes



STAP  
1

VOORAFGAAND AAN DE REINIGINGS- EN DESINFECTIEDAG

## CHECKLIST VOORPRODUCTVOORRAAD:

OK

Controleer

### Producten voor openbare eetruimtes:

Glas-/oppervlakreiniger

Desinfectiemiddel voor oppervlakken

Vloerreinigings- en/of -onderhoudsmiddel

STAP  
2

## VOORAFGAAND AAN HEROPENING - REINIGINGS- EN DESINFECTIEDAG

Zorg ervoor dat alle gebieden zijn gereinigd en gedesinfecteerd en verhoog vanaf de openingsdag de frequentie van het reinigen/desinfecteren van gemeenschappelijke ruimtes tot ten minste diverse keren per dag met het aanbevolen desinfectiemiddel.

### VAAK AANGERAAKTE GEBIEDEN:

- Eettafels, stoelen/armleuningen en boxen
- Deurkrukken/ladehandvatten, bedieningsplaten en handrelingen
- Saladebar en kookgerei
- Buffetgebied
- Koffie- en drankenstations
- Lichtschakelaars
- Kranen
- Kasten/opslagruimtes
- Toonbanken/balies (bar, ingang, enz.)
- Drempels en trapleuningen
- Menu's en menuhouders (met plastic hoezen)
- Pinapparaten/kaartlezers
- Contactpunten op vuilnisbakken
- Dispensers voor handreiniger
- Kamerinformatie en pennen
- Aanraakschermen/POS-schermen



## CHECKLIST VOORPRODUCTVOORRAAD:

OK

Controleer

### Producten voor gastenruimtes/openbare ruimtes:

Glas-/oppervlakreiniger

Desinfectiemiddel voor oppervlakken

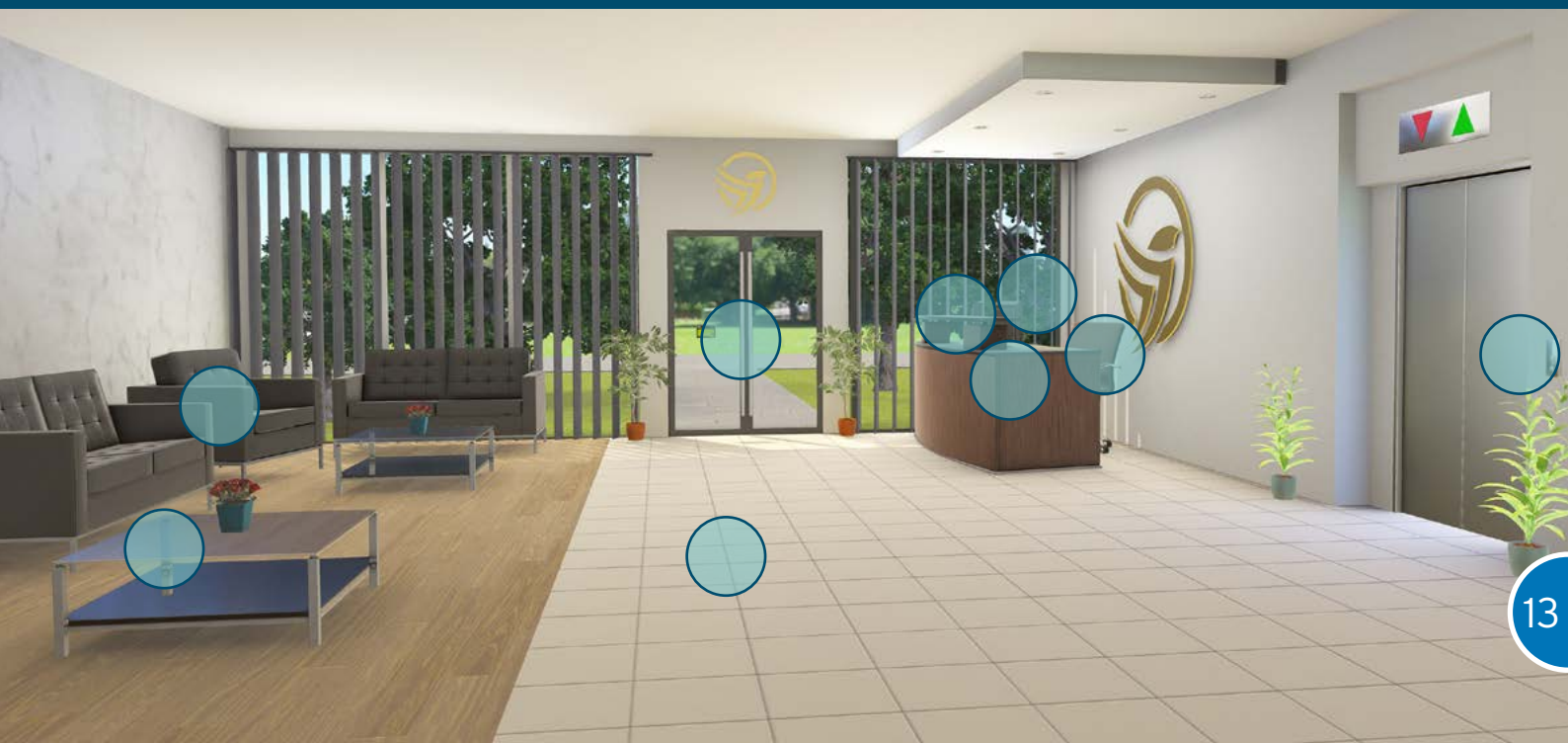
Vloerreinigings- en/of -onderhoudsmiddel

## VOORAFGAAND AAN HEROPENING - REINIGINGS- EN DESINFECTIEDAG

Zorg ervoor dat alle gebieden zijn gereinigd en gedesinfecteerd en verhoog vanaf de openingsdag de frequentie van het reinigen/desinfecteren van gemeenschappelijke ruimtes tot ten minste diverse keren per dag met het aanbevolen desinfectiemiddel.

### VAAK AANGERAakte GEBIEDEN:

- Deurkrukken/-knoppen, bedieningsplaten en handrelingen
- Openbare telefoons en toetsenblokken
- Tafels, stoelen/armleuningen en krukken
- Koffie- en drankstations
- Verkoopautomaten en ijsblokjesmachines
- Zwaai-deksels van vuilnisbakken
- Aanraakschermen
- Liftknoppen (binnen en buiten)
- Computers, POS-schermen en printers
- Trapleuningen, roltrapleuningen en relingen in trappenhuisen
- Receptiebalie, bel/valet-balie en conciërgabalie
- Bagagetrolleys
- Lichtschakelaars
- Pinapparaten/kaartlezers
- Handvatten van winkelwagens
- Keycards of deursleutels
- Pennen en kamerinformatie





## CHECKLIST VOORPRODUCTVOORRAAD:

OK

Controleer

### Producten voor openbare toiletten :

Sanitairreiniger

Toiletreiniger

Glas-/oppervlakreiniger

Desinfectiemiddel voor oppervlakken

## VOORAFGAAND AAN HEROPENING - REINIGINGS- EN DESINFECTIEDAG

Zorg ervoor dat alle gebieden zijn gereinigd en gedesinfecteerd en verhoog vanaf de openingsdag de frequentie van het reinigen/desinfecteren van gemeenschappelijke ruimtes tot ten minste diverse keren per dag met het aanbevolen desinfectiemiddel.

### VAAK AANGERAakte GEBIEDEN:

- Deurkrukken/-knoppen, bedieningsplaten en handrelingen
- Wastafelkranen en wc-trekkers/-knoppen
- Hendels/duwknoppen van zeep- en tissue dispensers
- Handdrogers
- Sloten van wc-hokjes
- Zwaai-deksels van vuilnisbakken
- Oppervlakken van toiletten en urinoirs
- Alle hygiënebakken
- Commode voor babies (handvat, oppervlak, enz.)
- Wandkaarten (met plastic hoezen)
- Noodschakelaars in rolstoeltoegankelijke toiletruimtes
- Wandtegels



STAP  
1

VOORAFGAAND AAN DE REINIGINGS- EN DESINFECTIEDAG

# CHECKLIST VOORPRODUCTVOORRAAD:

OK	Controleer	OK	Controleer
<b>Wasproducten :</b> Wasmiddel Vlekverwijderaar voor wasgoed Neutralisator Wasverzachter		<b>Producten voor de gastenkamers :</b> Universele reiniger Desinfectiemiddel voor oppervlakken Geurverdrijver Vloerreiniger Glasreiniger	

STAP  
2

## VOORAFGAAND AAN HEROPENING - REINIGINGS- EN DESINFECTIEDAG

### VAAK AANGERAAKTE GEBIEDEN:

- Krukken en sloten van deuren en ramen
- Tafels, stoelen en lampen
- Ladehandvatten en gordijntrekkers
- Lichtschakelaars, thermostaten en airconditioning
- Telefoons
- Minibars en tafelgerei
- Pennen en kamerinformatie (menu, reclame enz.)
- Tv's en afstandsbedieningen
- Zwaaijende deuren van vuilnisbakken
- Strijkijzers en strijkplanken, kleding- en bagagerekken
- Haardrogers
- Kluisjes
- Kranen, wc-trekkers/-knoppen en hendels van dispensers
- Dispensers kamervoorzieningen (koffiemachine, magnetron, koelkast, enz.)
- Roeden of trekkoorden van vitrages en gordijnen



## VOORBEREIDEN OP HEROPENING

STAP 1 VOORAFGAAND AAN DE REINIGINGS- EN DESINFECTIEDAG

### CHECKLIST VOORPRODUCTVOORRAAD:

OK

Controleer

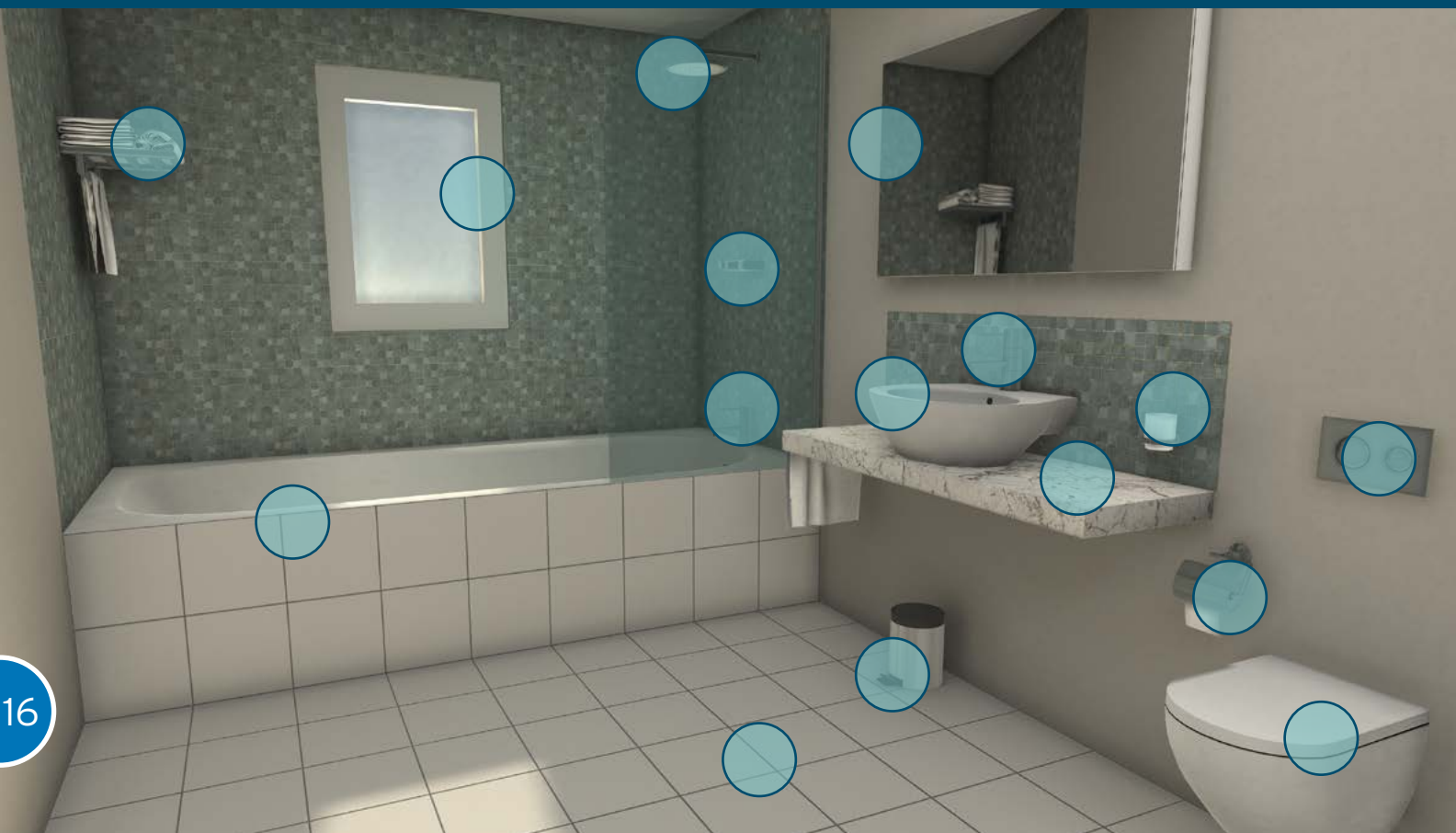
#### Producten gastenbadkamer :

- Universele reiniger
- Desinfectiemiddel voor oppervlakken
- Geurverrijver
- Vloerreiniger
- Glasreiniger
- Toiletreiniger

## STAP 2 VOORAFGAAND AAN HEROPENING - REINIGINGS- EN DESINFECTIEDAG

### VAAK AANGERAACKE GEBIEDEN:

- Wasbak en kranen
- Douchedeuren en douchehendels
- Baden en kranen
- Deurkrukken
- Kranen en wc-trekkers/-knoppen
- Hendels van tissuedispensers
- Zwaaijdesels van vuilnisbakken
- Toiletartikelen
- Wandtegels







Voor toegang tot meer  
materiaal en informatie  
om u te helpen met uw  
heropening, ga naar:  
[ecolab.com](https://ecolab.com)





Wereldwijd hoofdkantoor  
Ecolab Inc.  
370 Wabasha Street N  
St. Paul, MN 55102

Europees hoofdkantoor  
Ecolab Europe GmbH  
Richtistr. 7  
CH-8304 Wallisellen,

Zwitserland

BE: [www.be.ecolab.eu](http://www.be.ecolab.eu) NL: [www.nl.ecolab.eu](http://www.nl.ecolab.eu)

©2020 Ecolab USA Inc. Alle rechten voorbehouden.



Brilliant Group B.V.

Typograaf 8  
6921 VB Duiven

W: [www.hygienepartner.nl](http://www.hygienepartner.nl)  
E: [info@hygienepartner.nl](mailto:info@hygienepartner.nl)  
T: 026 - 3190 590



Everywhere It Matters.™